



Pacientes Valorados,

Esperamos que usted y su familia estén en buen estado de salud. Nuestro mundo ha pasado por mucho en los últimos meses. Muchos están deseando reanudar las rutinas normales con un renovado sentido de comunidad y seguridad. Como los funcionarios del gobierno han levantado los cierres obligatorios o limitaciones en la práctica de la odontología, **estamos abiertos con una abundancia de entusiasmo y precaución.**

Una cosa que se ha mantenido estable en nuestra oficina a lo largo de toda esta experiencia es nuestro compromiso con la salud y el bienestar general. **Sabemos que la prevención y el tratamiento de las enfermedades dentales tienen un impacto positivo en su salud general.** Además, nuestro compromiso con el control de infecciones es inquebrantable. Hemos continuado para limpiar y desinfectar nuestra oficina con regularidad. Estamos monitoreando y revisando continuamente las recomendaciones de ADA, CDC y las juntas de gobierno locales sobre seguridad.

Teniendo en cuenta las recomendaciones oficiales y creíbles, hemos añadido algunas medidas adicionales para garantizar la prestación de atención dental en un entorno seguro y de bajo riesgo.

- **Pacientes sintomáticos (fiebre, tos, dificultad para respirar, escalofríos) o pacientes que han estado expuestos a alguien con COVID-19 o se preocupan porque son de alto riesgo se les pide que por favor reprogramen las citas..**
- A todos los pacientes se les pedirá que esperen en su vehículo o fuera de la oficina hasta la hora de la cita para minimizar el número de personas en las áreas de recepción.
- A la llegada y confirmación de la cita, todos los pacientes serán pre-examinados para la exposición a **COVID-19** y se les tomará su temperatura. Se pedirá que se reprogramen **las temperaturas iguales o superiores a 100 grados F.**
- Los huéspedes de los pacientes **no podrán acceder a las salas de tratamiento.**
- A los huéspedes de los pacientes se les pedirá que esperen fuera de la oficina – **NO se permitirá la reunión en las áreas** de recepción
- Se pedirá a los pacientes que se laven las manos, la cara y se **les pedirá que utilicen un enjuague bucal previo al procedimiento antes** del tratamiento.
- Al finalizar la cita dental, por favor absténgase de apoyarse o tocar cualquier área de contra-superior y para respetar el counter distanciamiento social.
- Por favor, esté preparado para pagar con tarjetas de crédito o débito. **Se recomienda el prepago por teléfono, pero no se requiere**
- Se está aplicando una tarifa mejorada de EPI a las citas dentales para cubrir el aumento de los costos asociados con el EPP y recomendaciones de tiempo adicional para el flujo y la seguridad del paciente. Por favor, espere más tiempo para su cita.
- Si usted tiene una cubierta personal de la cara, por favor llévela a su cita.

Estamos seguros de que seguiremos aprendiendo y ajustando el modelo de prestación de atención en los próximos meses. Todo nuestro equipo agradece su paciencia y amabilidad a medida que nos adaptamos al nuevo entorno.

Esperamos verlo y ayudarlo a mantenerse en la mejor de las saludes. El cuidado dental es un aspecto esencial del bienestar general. Le animamos a buscar atención si se siente bien y seguro. La reserva y el mantenimiento de los horarios de las citas es fundamental, ya que la falta de cumplimiento de las **citas puede dar lugar a largos retrasos en la reelección**. Contáctenos hoy si tiene preguntas o necesita programar/confirmar su próxima cita. Estamos aquí para ayudar.

En buena salud,

Su equipo dental